

株主の皆様へ

株式会社ダイイチ

企画IR部

第66期株主様アンケート結果のご報告

今年も、第66期株主様アンケート(WEB)にご協力いただきありがとうございました。

2020年12月23日から2021年1月31日まで実施し、例年よりも多くの回答をいただきました。

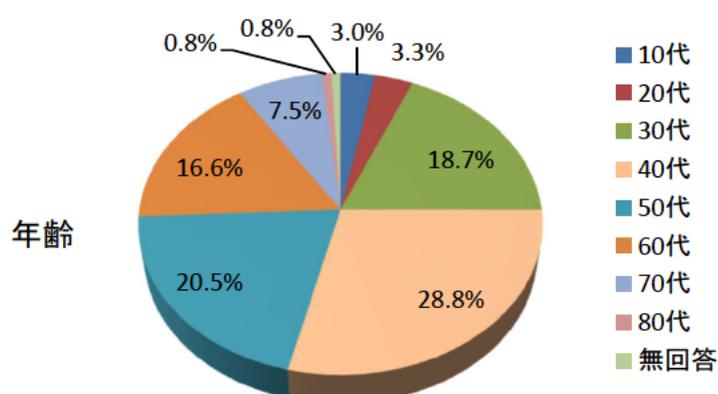
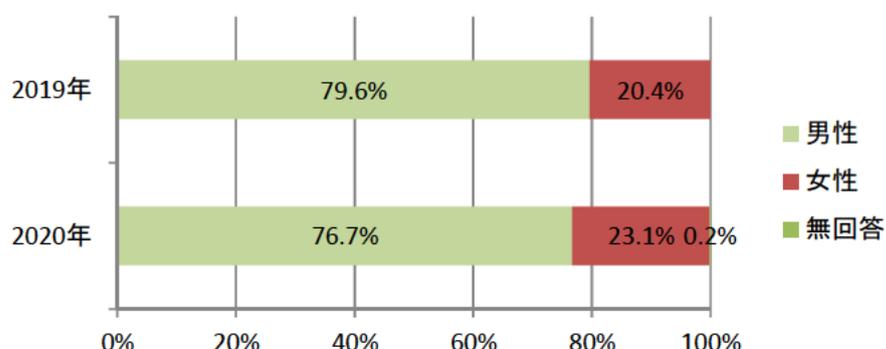
初めて回答された株主様が増え、大変ありがたく感謝いたします。毎年ご回答下さる株主様からは、記述する欄に、叱咤激励と好意的なご意見を多々いただきました。改めてお礼申し上げます。

皆様からいただきましたご意見等は、今後の当社IR活動の資源とさせていただきます。

なお、懸賞(図書カードNext)の当選発表は、90名の株主様へ発送を以て代えさせていただきました。

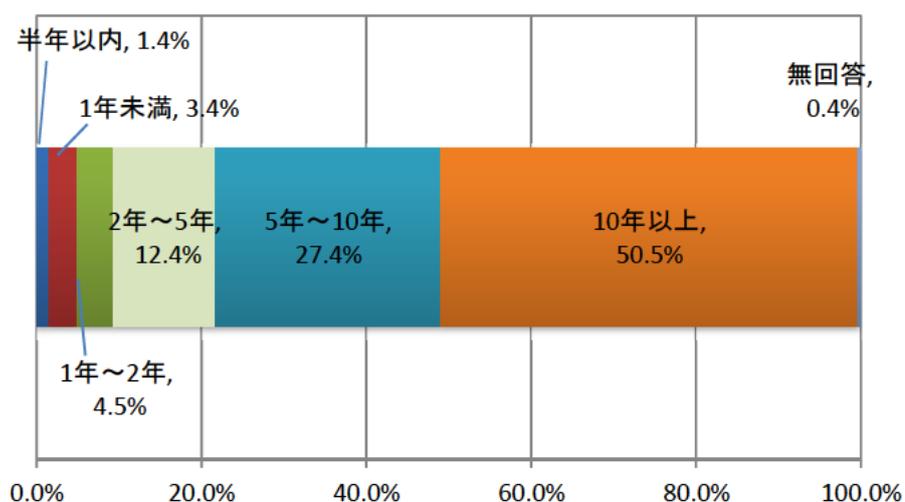
以下、アンケート結果です。

Q 性別、年齢をお知らせください。

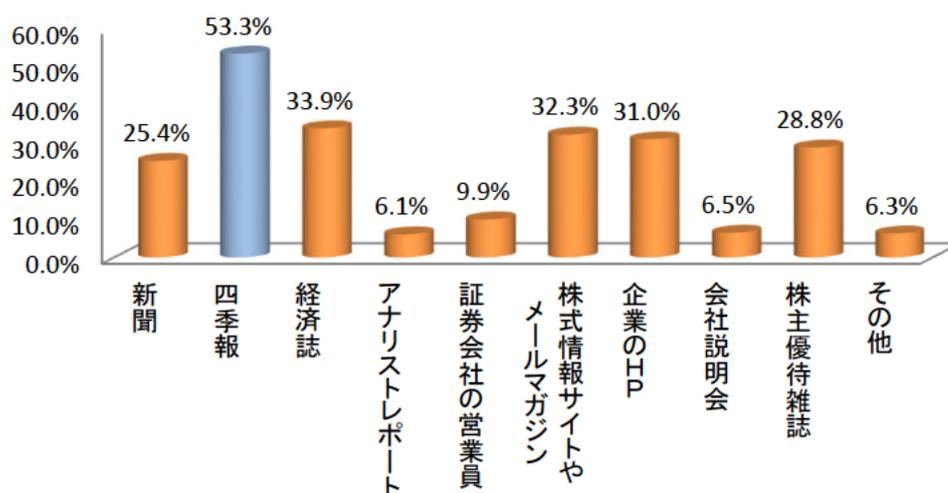


○ 昨年と比べ、30代・40代が減少し、10代、50代及び60代が増加しました。

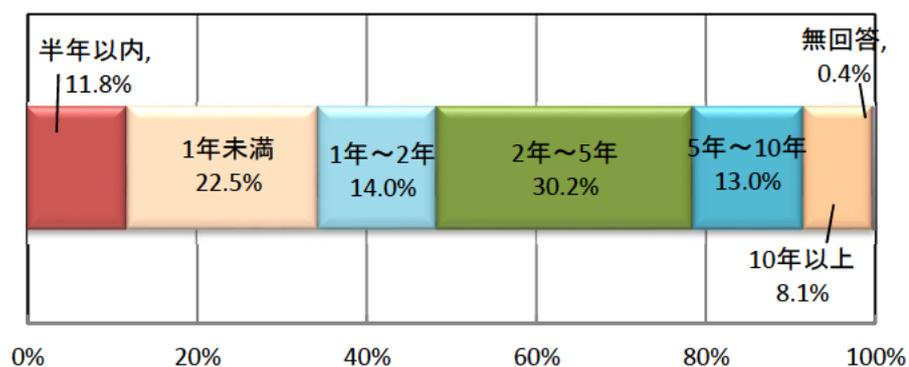
Q 投資歴をお知らせください。



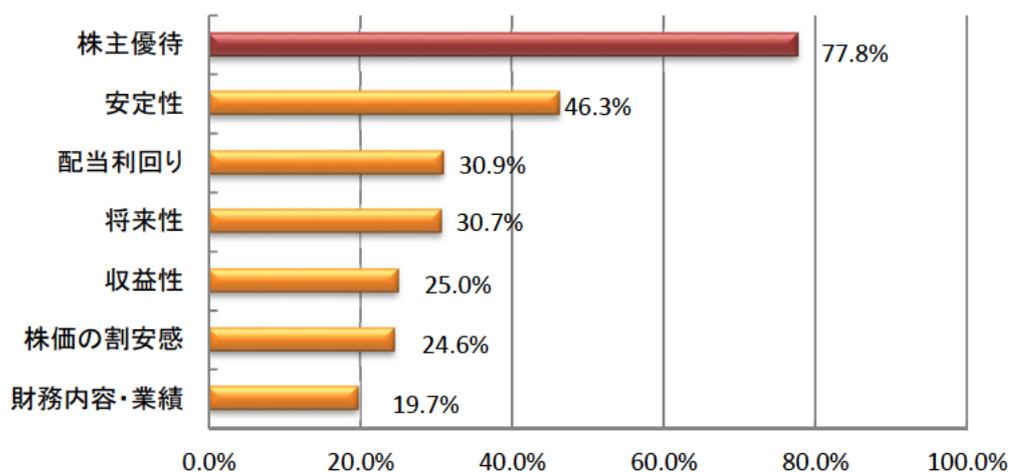
Q 投資先を検討する情報源は何ですか(複数回答)



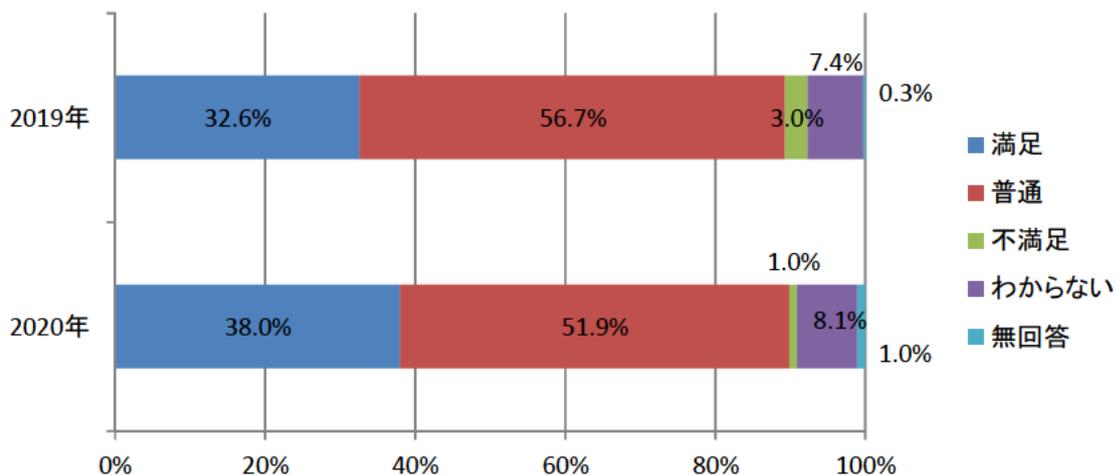
Q 当社の株式を購入してからどれくらいになりますか。



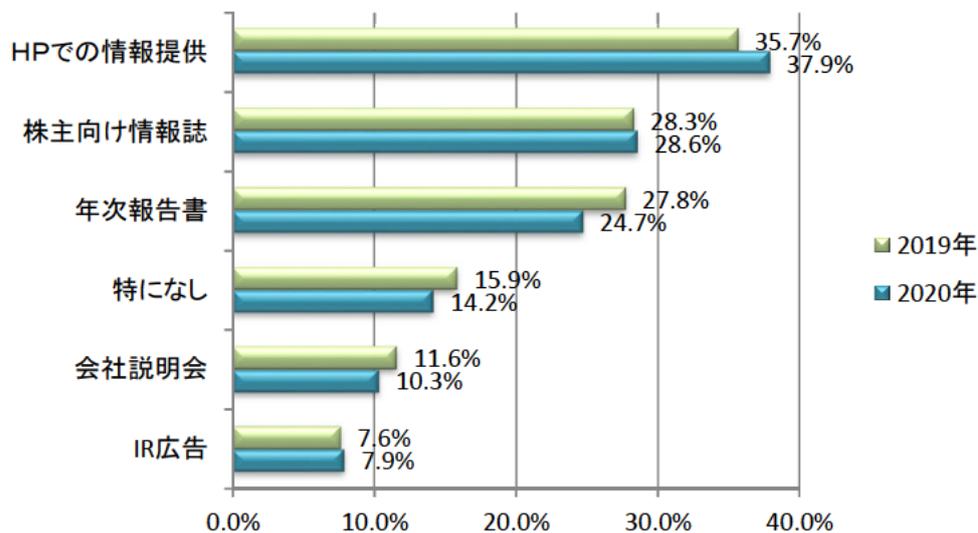
Q 当社の株式を購入された理由をお聞かせください。(上位7項目)



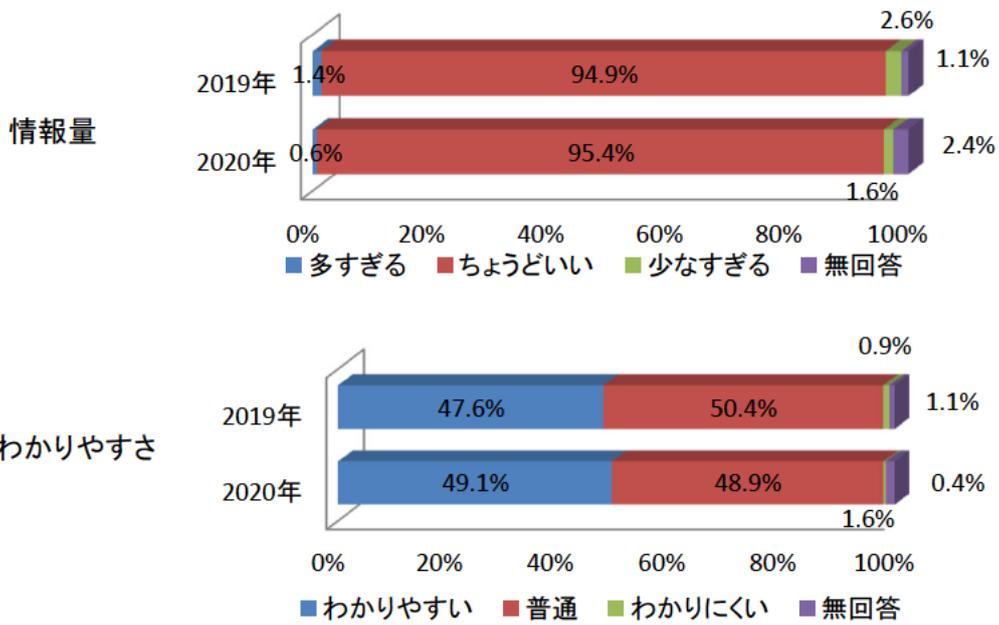
Q 当社のIR活動に満足していますか。



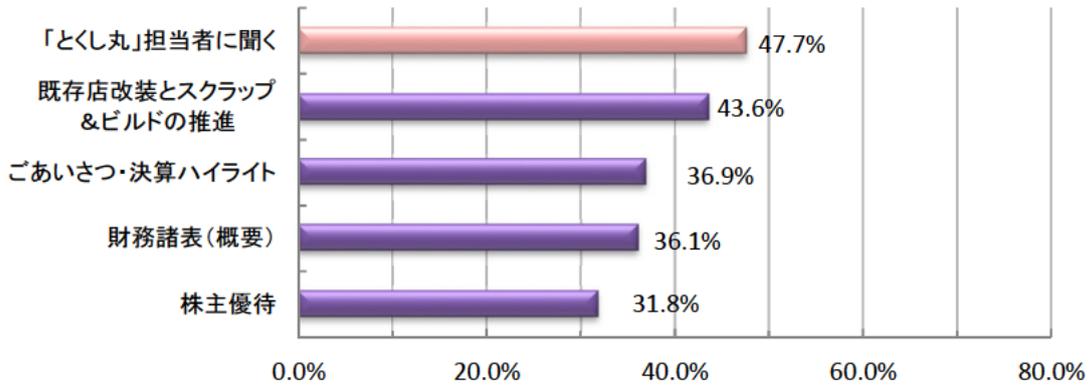
Q IR活動の中で、特に充実を希望することは何ですか。(上位6項目)



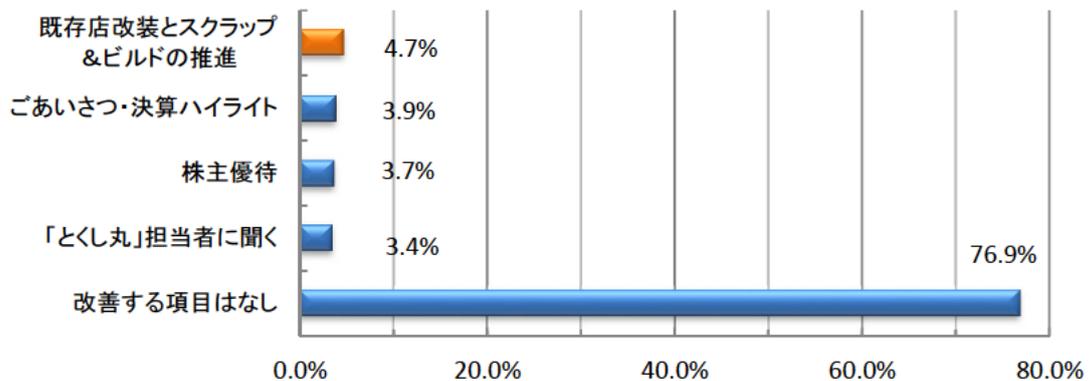
Q 年次報告書の情報量、わかりやすさはいかがですか。



Q 年次報告書で興味をひいた項目はどれですか。(上位5項目)



Q 年次報告書で改善した方がよい項目はどれですか。(上位5項目)



株主様からのご意見・ご要望（抜粋）

（年次報告書）

表紙

○北海道らしいところが見たい。

回答 以前は北海道らしい(青い空と大地)画像でした。

○表紙を飾る画像に一考ありと思われます。

回答 ご指摘ありがとうございます。仕事の邪魔をせず撮るのに苦労しました。

ごあいさつ・決算ハイライト

○中期的な経営計画があるといい。

○次期決算予想が、もう少し強気でもいいのではないのでしょうか。

回答 ご指摘どおりです。申し訳ございません。

○株主総会に参加できないため、経営者の思い等を入れてボリュームがほしい。

○挨拶は他社と違う発想がほしい。

回答 具体的なメッセージを発信できるよう努力いたします。

既存店の改装とスクラップ&ビルドの推進

○北海道在住者以外には地域の実情がわからないので、その地域の情報や要因などを開示してほしい。

○何のために改装したのか、効果なども記載してほしい。

回答 文字よりも画像を採用しましたが、伝えるには文字も必要と反省しました。

○九州に住んでいる株主です。九州にいても、画像で改善点が理解できました。

○既存店の改装とスクラップ&ビルドの推進は写真がありわかりやすかったです。実店舗がとても綺麗で通路も広く、行ってみたいと思いました。

回答 意図が伝わり嬉しいです。

財務諸表（概要）

○情報が細かい。もっと簡潔に。

○数字や文字が多くわかりにくい。

○普通の財務諸表を載せてほしい。

回答 とともに今後の参考とさせていただきます。

「とくし丸」の担当者聞く

○地域貢献には理解するが、利益に貢献しているか不明である。

回答 売上高はもちろん利益も貢献しております。

○及川部長のCSRの志が伝わる良い内容だと思う。利用者の喜びの声を詳細に記載されるともっとよい報告になる。

回答 回答から、改めてとくし丸の社会貢献活動の素晴らしさを実感しております。

株式情報

○各項目に簡単なコメントをつけてほしい。

回答 主観を入れず事実のみを掲載しました。

株主優待のお知らせ

○スペースを割きすぎ。

回答 株主の皆様幅広く詳細を知っていただきたく1頁にしています。

全般的

○経営方針や実際の状況が抽象的なように感じた。もう少し具体性がほしい。

○概ねわかりやすいので、改善点は浮かびませんでした。

○年次報告書の大きさが、大きくてよい。

○報告書は、全体的にカラーで明るく字も大きいので、高齢者の株主にも大変見やすくよいのでは。次回の報告書も楽しみにしております。

回答 さらにわかりやすい年次報告書を目指します。

○株主の声（アンケート結果）などを同時に掲載したら良いかと思う。

回答 以前掲載していましたが、報告書ですと1年後の掲載となるので「情報が遅い」との指摘を受け、HP上の掲載のみとなっております。

株主様からのご意見・ご要望（抜粋）

（全般的）

○初めて投資したのが貴社です。それゆえ愛着が非常にあります。今後も成長を見守ります。

○地域に根差したスーパーとして地域の特性に応じたビジネスモデルを追究してください。

○見やすくとても良い報告書です。コロナで大変かと思いますが、頑張ってください。

○信頼して保有できます。これからも地域に根差した経営を続けて、着実な成長を目指してください。

○事業内容を少しずつ紹介されているのがとてもわかりやすく良いと思いました。コロナになり身近なスーパーが営業してもらうありがたみを感じています。

回答 好意的なご意見にいつも励まされております。ありがとうございます。

○北海道へ旅行する機会がありましたら、ぜひ店舗を見てお土産を購入します。コロナ禍で大変だと思いますが乗り切ってください。

○コロナ禍の中、御社の取り組みに敬意を表します。今後、業界ではネット販売への取り組みが増えますが、店舗に足を運んでもらうための施策も重要になると感じます。日々の生活を支える企業として期待しております。

回答 ぜひ店舗へお越しく下さい。地域密着を実感できると思います。当社の強みだと自負しております。

○コロナ禍で大変かと思いますが、引き続き頑張ってください。落ち着いた頃、当時の現場の方々の苦労話など対談形式で聞けると嬉しいです。

回答 大変興味深くいずれ掲載したいと思います。

○コロナの影響もあり、株主優待の改悪、廃止する企業が増えています。株主優待があれば、少々の株価下落は気にせず長期保有できます。個人株主ファーストでお願いします。

○IRは十分だと思います。株主優待を廃止して、自社株買いをしていただけると有難い。

回答 ご意見ありがとうございます。

○長期保有優待特典の設定をしてほしい。

○長期保有株主に対して、VJAギフトカードの贈呈枚数を増やしてください。

○株主優待のギフトカードはとても使いやすいため、ずっと続けてほしい。

○100株で1000円の株主優待だが、1000株で4000円だと買い増す気になれない。

回答 株主優待は、株主還元の一つとして考えておりますが、引き続き検討課題の一つです。

○配当金を高めてほしいです。一株利益に対して少ないと思います。

○株主優待は長期保有者に対して優遇をする制度をつけるか、もしくは株数をたくさん持っている株主が損をする仕組みである株主優待を廃止して、株数に対して平等な配当金を加算してほしい。

○配当性向が低すぎます。30%程度を希望します。

回答 当社は、安定配当を基本としております。少しずつではありますが、配当性向を上げていきたいと考えております。

○株価を上げる努力をお願いします。

○財務内容、業績、配当、株主優待など素晴らしいのに、何故だか株価が低いままなのは、残念です。うまくPRして知名度アップと株価アップしてほしいです。

回答 思ったよりも株価が上がらず申し訳ございません。

○ケアマネジャーをしているのでとくし丸はとても助かっています。益々の繁栄を期待します。

○とくし丸とてもいいと思います。買い物弱者の為にも頑張ってください、応援します！

○とくし丸の活動に共感しました。これからも益々の発展・活動を期待します。

○とくし丸の移動スーパーは継続してほしい。ニッチなニーズはあると思う。

○買い物弱者を救う社会貢献の観点から今後も続けてください。

回答 今回のインタビュー記事に関しては、好意的な反響が多くとても嬉しい限りです。社会貢献活動に対し、利益を度外視ではできませんが、将来の高齢化社会に向かって、長く続けることで利益を安定的に確保できる体制になればと思っております。今後の活躍にご期待ください。

○北海道をもっと前面に出してほしい。なかなか行けないから。

回答 ご意見ありがとうございます。北海道らしさを追求します。

- 札幌で説明会があると嬉しい。
- なかなか株主総会なども行けないので、会社説明会をリモートで参加したいです。
回答 説明会の形が変わってきたことで、前向きに考えていきます。
- 今後もアンケートを通じて株主とのコミュニケーションを図ってほしい。
回答 今後もアンケートは、貴重なご意見をいただける場なので継続いたします。
- 年次報告書に満足しています。安定的な経営に期待します。
- 買い物する人が高齢化（オンラインで買い物をしない世代）してきているので、どの店舗でも休憩所だけは減らさずにしてほしい。コロナ禍での密対応が難しいと思いますが期待しています。
- 安さだけでなく、新鮮さも大切にこれからもしてってください。
- 地場スーパーとして大好きです。ふとした時にダイイチのテーマソングを歌っています。
- 業績・株価・サービス提供体制など、引き続き安定的に維持・改善していただくことを期待しています。
- 長期計画や中期計画は今後の戦略や目標が明確になります。魅力が増すと思うのでご検討よろしくをお願いします。
- コロナ禍で接客されて働いている方々には頭が上がりません。ありがとうございます。
- コロナ禍のなか、まずは何よりみなさん健康でお過ごしください。
- 貴社の経営理念、当期及び5期の長さに亘っての業績を振り返り、重点施策の写真付きの説明、財務諸表のわかりやすい棒グラフ、部門別・地域別状況、現場の活躍しておられる及川部長様の生の声等、非常に丁寧な資料を、優待のお品とともに頂戴し大変ありがとうございました。あと2点ほど別の重点施策についても記載いただけるとありがたいです。
- 人口が減っていく地域の中、ダイイチがどうやって勝ち残っていくかが気掛かりです。それが分かれば、長期保有できます。大手と比べてダイイチの強みを知りたい。
- 長期保有で応援しています。（たくさんの株主様よりいただきました）

回答 たくさんの温かい励まし、厳しいご意見をありがとうございます。株主の皆様の声に耳を傾けて IR 活動を行ってまいります。

以 上

お問い合わせ等は、下記の企画 IR 部までご連絡ください。

株式会社ダイイチ 企画 IR 部

電話番号 0155-38-3456（代） または kikaku-irbu@daiichi-email.com